

INTRODUCCIÓN AL LIBRO

MAESTRÍA PERSONAL, El camino del Liderazgo

Modelo para la práctica del Coaching y la
facilitación del Desarrollo Personal y Organizacional

*“Quizá pronto podamos usar como guía y modelo
al ser plenamente desarrollado y autorrealizado.
Aquel cuyo potencial llega a su pleno desarrollo y
cuya naturaleza interior se expresa con libertad”*

Abraham Maslow

El concepto de *Maestría Personal* centra su enfoque en el desarrollo de las personas y en la efectividad del accionar humano. Es una invitación a alcanzar lo mejor de cada uno de nosotros, a desarrollar los aspectos que inciden en nuestra realización personal y en nuestro desempeño laboral. Plantea la posibilidad de desplegar nuestras potencialidades para llegar a ser la persona que queremos ser. Toma como propia aquella convocatoria del poeta griego Píndaro de: *“Llega a ser lo que eres”*.

El término *Maestría Personal* vincula dos áreas de la existencia humana que generalmente se visualizan de manera separada, como dos aspectos que no se relacionan entre sí. Nos referimos a **los dominios del desarrollo personal y de la efectividad laboral**.

En el mundo de las empresas generalmente se concibe a las personas como seres escindidos y se piensa que por un lado está el hombre o mujer que trabaja, que desempeña sus tareas con mayor o menor efectividad y por otro lado está el ser humano que tiene emociones y sentimientos, posee valores e ideales, tiene una vida espiritual y anhelos de crecimiento personal. Esta concepción no es exclusiva del ámbito empresario, sino más bien es una mirada social.

Una de las características centrales del enfoque conceptual que hemos denominado *Maestría Personal*, es que parte de una visión integral y holística del ser humano que considera que no existe tal línea divisoria entre la vida interior y la exterior, sino dos campos interdependientes de manifestación de la persona, donde nuestra manera de pensar y sentir determinan nuestras conductas y comportamientos.

Nuestra estructura cognitiva, emocional y psíquica condiciona lo que podemos y lo que no podemos realizar. Las formas de observar e interpretar nuestra propia

realidad y las circunstancias que nos rodean, inciden en nuestra emocionalidad y en la efectividad de nuestro desempeño.

En definitiva, que existe un poderoso pero no siempre perceptible **vínculo entre nuestro ser y nuestro hacer**. Por lo tanto, el autoconocimiento y el desarrollo personal se constituyen en un componente primordial de nuestra capacidad de acción y transformación de la realidad, y como tal inciden en la construcción de nuestra vida, en nuestro éxito profesional y en nuestra realización como personas.

Otra de las características de este enfoque es no concebir a la *Maestría Personal* como algo a lograr, como un lugar de llegada, sino como un proceso a transitar. Es por esto que hacemos nuestro el dicho de Goethe de que *“lo más maravilloso en el mundo no es tanto el lugar que has alcanzado sino la dirección en que te estás moviendo.”*

Planteamos a la *Maestría Personal* como objetivo y proceso, como destino y camino. Uno va adquiriendo maestría en ese tránsito de aprendizaje, de enfrentar los desafíos cotidianos, de superación de las dificultades, de hacerse responsable de la propia vida ampliando la capacidad de acción en el logro de sus propios objetivos.

Es en este sentido que postulamos a la *Maestría Personal* como el camino interior del liderazgo. Un camino que comienza cuando nos conectamos con lo más profundo y auténtico de nosotros mismos, con nuestra energía esencial y de allí comenzamos un tránsito hacia el desarrollo de nuestra conciencia y en la incorporación de un conjunto de conocimientos y capacidades que nos permitan actuar como líderes con nosotros mismos, con la gente que nos rodea y en todos los ámbitos en que desempeñemos algún tipo de actividad. Partimos del convencimiento de que la maestría de sí mismo es condición necesaria para el ejercicio de un liderazgo eficaz.

Este libro surge como el emergente de numerosos y diversos procesos de aprendizaje personal, del encuentro con importantes y significativos maestros, y fundamentalmente de largos años de práctica profesional como consultor, docente y coach, acompañando a personas, equipos de trabajo y organizaciones en sus respectivos procesos de crecimiento y transformación.

En el presente trabajo me he planteado el desafío de transmitir conceptos complejos en forma sencilla y en lenguaje cotidiano, de forma tal que puedan ser comprendidos por cualquier persona sin necesidad de una formación previa. También me planteo el objetivo de vincular estos conocimientos con la práctica concreta. Por lo tanto, este no es un libro teórico que se centre en lucubraciones conceptuales, ni que prescriba lo que hay que hacer, pero sin decir cómo realizarlo. Pretende abordar con rigurosidad cada uno de los conceptos, técnicas y condiciones actitudinales necesarias para llevar a la práctica las competencias

descriptas. Es por esto que constituye un modelo conceptual y herramental para el ejercicio de la disciplina del coaching y para la facilitación de procesos de desarrollo personal y organizacional.

Está estructurado en seis capítulos, de los cuales el primero explicita el marco teórico y el basamento ético desde el cual se abordan los aspectos prácticos y herramientas. En este capítulo se plantea la problemática de las “competencias genéricas” y su incidencia en la efectividad laboral y el desarrollo profesional. Se sostiene que un pequeño núcleo de estas competencias constituye la base y el soporte de todas las demás y que la adquisición de las mismas impacta en las relaciones humanas, ya sea que estén condicionadas por un vínculo laboral o se den en la esfera personal.

A este grupo de competencias las denominamos las *competencias básicas de la Maestría Personal* y en cada uno de los otros cinco capítulos las desarrollamos ampliamente. Estas son: *Visión Personal, Fortaleza Emocional, Capacidad de Aprendizaje y Cambio, Competencias Conversacionales y Efectividad Interpersonal.*

Tengo la profunda convicción de que este libro le será altamente significativo a todo aquel que esté comprometido con su crecimiento personal y laboral, y particularmente le resultará de suma utilidad a aquellos que ejerzan roles de liderazgo o trabajen como coaches o facilitadores del desarrollo de personas y equipos de trabajo.

Espero que disfruten de su lectura.

Oscar Anzorena
Bs. As., Mayo 2008